

## **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzaniu danych dla właścicieli samochodów marki SUBARU**

### **1. Administrator danych [Autoryzowana Stacja Obsługi/Dealer]**

WARO Sp. z o.o. o identyfikatorze podatkowym NIP 5471936152

u którego dokonali Państwo zakupu i/lub serwisują swój pojazd SUBARU.

### **2. Dane kontaktowe**

Wszelkie kwestie dotyczące ochrony danych osobowych może Pan/ Pani zgłosić do

WARO Sp. z o.o.

40-315 Katowice, W. Roździeńskiego 214

Email: salon@bielsko.subaru.pl

Telefon: 33 827 10 30

### **3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych**

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następującym zakresie:

- 1) Dane podstawowe (np. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, data urodzenia, dane kontaktowe i preferencje dotyczące kontaktów, informacje o osobie kontaktowej/kierowcy),
- 2) Informacje o Państwa pojazdach i umówionych terminach, profil klienta (np. wielkość floty, preferencje dot. nabywania i serwisowania pojazdów),
- 3) Informacje dotyczące umów oraz historii dotyczącej umów, daty pierwszej rejestracji, historię serwisową i dane techniczne Państwa pojazdów, w tym dane diagnostyczne, informacje dotyczące wszelkich wykonanych prac i zainstalowanych lub dostarczonych części, a także właściwy numer identyfikacyjny pojazdu.

### **4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Państwa dane są przetwarzane w następujących celach:

- 1) przetwarzania w ramach relacji umownych, których są Państwo stroną (w szczególności w zakresie umów dotyczących pojazdów, części lub akcesoriów, umów leasingu/finansowania, realizacji obsługi warsztatowej / gwarancji, obsługi gwarancji na nowe pojazdy, opcjonalnych ubezpieczeniowych gwarancji serwisowych, usług pomocy drogowej, prowadzenia elektronicznego rejestru przeglądów okresowych) oraz w celach wykonywania czynności przed zawarciem umowy na Państwa wniosek (np. jazdy testowe, broszury), z uwzględnieniem obowiązku dokładania należytej staranności w tym zakresie, w celach podnoszenia roszczeń i prowadzenia obrony w przypadku sporów prawnych oraz zapobiegania naruszeniom i badania przypadków naruszeń, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,**
- 2) wykonywania obowiązku monitorowania produktów oraz realizacji ewentualnych wezwań serwisowych zgodnie z prawnymi wymogami wynikającymi z przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,**
- 3) opracowywania i ulepszania produktów, a także realizacji nieodpłatnych usług wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez producenta i importera, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,**
- 4) zapewniania wsparcia dla marki przez autoryzowaną sieć SUBARU w zakresie wynikającym z uzasadnionego interesu prawnego realizowanego przez producenta i importera, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,**
- 5) marketingu bezpośredniego (np. przekazywania klientowi informacji i zapewnianie mu wsparcia, zapraszanie na prezentacje produktów, powiadamianie o innowacjach technicznych, przekazywania

informacji o serwisie i promocjach serwisowych, składanie ofert przedłużenia współpracy przy zbliżających się terminach wygaśnięcia leasingu/finansowania, prezentacja nowych opcji zakupu, wysyłka magazynów przeznaczonych dla klientów, prowadzenie ankiet satysfakcji klientów) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, tj. **zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**,

- 6) dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z obowiązków umownych lub ustawowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, odpowiednio, podnoszącego roszczenie lub strony przeciwnej (pozwanego), tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) i ust. 4 RODO**,
- 7) w zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych i korzystanie z nich jest wymagane przepisami prawa, np. w celu zapewnienia zgodności z okresami przechowywania dla celów podatkowych lub handlowych, lub w celu wykonania obowiązków w zakresie identyfikacji kontrahenta i rejestracji transakcji wynikających z regulacji dotyczących prania pieniędzy, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO**.

Prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora danych są: marketing bezpośredni, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, opracowywanie i ulepszanie produktów a także świadczenie nieodpłatnych usług.

Dodatkowe lub uzupełniające informacje na temat celów przetwarzania danych znajdują się w dokumentacji kontraktowej, formularzach, oświadczeniach o wyrażeniu zgody lub innych materiałach przekazywanych Państwu (np. w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej lub w naszych regulaminach).

## **5. Odbiorcy danych i przekazywanie danych do państw trzecich**

W związku z przetwarzaniem danych w podanych celach dane osobowe mogą być przekazywane w razie potrzeby do następujących podmiotów:

- podmiotom powiązanym z Administratorem w kraju i za granicą; tj. importerowi SUBARU IMPORT POLSKA Sp. z o.o., oraz autoryzowanym dealerom, z którymi nawiązują Państwo stosunki gospodarcze w związku z produktami i usługami Subaru;
- świadczącym usługi outsourcignowe dla Administratora;
- dostarczającym usługi księgowe dla Administratora;
- dostarczającym usługi archiwizacji dla Administratora;
- działającym na zlecenie lub we współpracy z Administratorem;
- świadczącym usługi IT oraz utrzymujące infrastrukturę IT Administratora;
- świadczącym usługi marketingowe i /lub eventowe dla Administratora;
- organom publicznym, w tym organom wymiaru sprawiedliwości, na podstawie wymogów ustawowych.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia).

## **6. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe tylko przez czas niezbędny do zrealizowania powyższych celów, tzn.

- 1) w celu wykonania umowy i egzekwowania roszczeń lub przeprowadzenia obrony przed roszczeniami wynikającymi z obowiązków ustawowych lub umownych wobec Państwa, do końca roku następującego po rozpoczęciu biegu okresu przedawnienia odpowiednich wzajemnych roszczeń,
- 2) w celu rozwoju i ulepszania produktu, a także świadczenia ewentualnych nieodpłatnych usług, do czasu

- wyrażenia przez Państwa sprzeciwu wobec wykorzystywania ich danych w tym celu,
- 3) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego do czasu wyrażenia przez Państwa sprzeciwu wobec wykorzystywania ich danych w tym celu, oraz
  - 4) przez taki okres i w takim zakresie, w jakim obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa lub jest niezbędny do wykonywania obowiązku sprawowania nadzoru nad produktem, zapewniania jego bezpieczeństwa i ulepszania go, do przechowania cyfrowego potwierdzenia wykonania usługi lub w celu przestrzegania sprzeciwu lub odmowy wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

## **7. Prawo przysługujące w związku z przetwarzaniem danych**

Zgodnie z właściwymi przepisami prawa, przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO);
- prawo żądania sprostowania swoich danych (art. 16 RODO);
- prawo żądania usunięcia swoich danych (art. 17 RODO);
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO);
- możliwość przeniesienia swoich danych (art. 20 RODO);
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych (art. 21 RODO i art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Ponadto, mają Państwo prawo do cofnięcia (w każdej chwili) udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych marketingu bezpośredniego; dotyczy to także profilowania, w zakresie, w jakim wiąże się ono z reklamą bezpośrednią. Nie ma to jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody. W tym celu mogą Państwo skontaktować się z nami lub, jeśli odwołanie zgody dotyczy SUBARU IMPORT POLSKA Sp. z o.o. można również skontaktować się z tą spółką, korzystając ze wskazanych danych kontaktowych. Jeżeli odwołują Państwo zgodę na korzystanie z Państwa danych dla celów marketingu bezpośredniego dane te nie będą dłużej wykorzystywane w tym celu.

Zgodnie z art. 77 RODO mają Państwo również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwa zdaniem, Państwa dane osobowe nie są przetwarzane prawidłowo.

## **8. Profilowanie danych**

Administrator nie podejmuje decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, i które mogłyby wywołać wobec Państwa skutki prawne lub wpłynąć na Państwa w podobny sposób.

**Klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych przez SUBARU IMPORT POLSKA Sp. z o.o. znajdują Państwo pod adresem: [https://subaru.pl/klauzula\\_informacyjna\\_RODO.pdf](https://subaru.pl/klauzula_informacyjna_RODO.pdf)**